

Tavoitteet

Määrittelemme uudelleen yritysneuvontapalveluiden vastuut ja vaikuttavuuden mittaamisen.

Rakennamme sijoittautumisen poikkihallinnollisen palvelumallin. Palvelumallissa määritellään toimintatavat ja vastuutukset kiinnostuneiden yritysten ottaessa yhteyttä ja etsittäessä potentiaalisia uusia sijoittuvia yrityksiä.

Toteutamme yritys yhteistyötä yrityskäynnin, yritystapahtumin ja sidosryhmäyhteistyön keinoin.

Vahvistamme yritysmyönteisyyttä: Edistämme yritysvaikutusten arviointia kaupunkiorganisaatiossa hyödyntämällä Advisory Board -toimintamallia päätöksenteon valmistelussa.

Vahvistamme yritysmyönteisyyttä: Tuotamme tietoa johtamisen ja päätöksenteon taustalle esimerkiksi järjestämällä koulutusta päätöksentekijöille ja valmistelijoille.

Yhteensovitamme yritys- ja työnantajapalvelut TE-uudistukseen liittyen

Hyödynnämme hanketyön toimivimpia käytäntöjä ja tuloksia osana yritysneuvontapalveluja.

Kehitämme Business Rovaniemen viestintä- ja markkinointikokonaisuutta, jotta yritykset saavat tietoa yrityspalveluista ja yritysisiin ollaan riittävästi yhteydessä

Määrittelemme yritysasiakkaiden lupapalvelujen palvelupolut palvelumuotoilun keinoin

Laadimme Rovaniemen ja Ranuan yhteiselle työllisyysalueelle palvelusuunnitelman, jossa määritellään keskeiset tavoitteet, toimintatavat ja palvelut-työnhakijoille ja työnantajille

Toteutamme vaikuttavaa verkostoyhteistyötä oppilaitosten kanssa: Rakennamme alueen yritysten työvoimatarpeisiin vastaavat koulutusmallit yhdessä koulutuksen järjestäjien kanssa

Toteutamme vaikuttavaa verkostoyhteistyötä oppilaitosten kanssa: Rakennamme koulutusmallit myös heikossa työmarkkina-asemassa oleville

Sanallinen raportointi toteutumasta v. 2025-2026

Asiakaspalautejärjestelmä käytössä, NPS-luvut korkeita. Vastuita täsmennetty ja jaettu, työ on jatkuvaa.

Palvelumallin käsikirja valmis ja sijoittumiseen keskittyvän yritysneuvojan vakanssi perustettu. Palvelumalliin kehittämiseen liittyen osallistuttu laajalla Rovaniemen kaupungin ryhmällä Business Arena North-tapahtumaan Oulussa marraskuussa. Tilaisuuteen teetetty osasto ja teemaa tukevat markkinointimateriaalit. Tilaisuuden anti ja yhteistyö onnistunutta ja hyvä perusta jatkolle. Yritysneuvojan rekrytointiprosessi aloitettu vuoden 2026 alussa.

Vuoden aikana toteutettu useita verkostoitumis-, innovointi-, keskustelu- ja rekrytointitapahtumia sekä osallistuttu sidosryhmien tapahtumiin. Myös yrityskäyntejä on tehty yhdessä elinkeino-, työllisyys ja koulutuspalveluiden kanssa osana Osaja-allianssi toimintaa.

Advisory Board -toimintamalli käytössä laajemmin. Tulevassa kasvuohjelmassa yritysmyönteisyyden kehittäminen nostettu yhdeksi elinvoiman painopisteeksi. Ohjelmaa on valmisteltu laajasti eri toimijoita ja sidosryhmiä osallistaen.

Systeemaattinen yhteydenpito Rovaniemen yrittäjien kanssa, myös muiden yrittäjäjärjestöjen huomiointi. Yrityksiä ja yrittäjiä koskevan uutisoinnin ja tiedottamisen lisääminen ja esimerkiksi materiaaleihin panostaminen.

Sovittu starttirahaprosessiin liittyen yhteisistä ja yhteneväisistä toimintatavoista, toiminnan kehittäminen ja arviointi vuonna 2026.

Yksikön sisäiset palaverit ja tiedottaminen työkaluina. Yrityskehittäjät mukana hankkeiden tapahtumissa ja toteutuksessa. Säännölliset hankkeiden tilannekatsaukset ja arvioinnit toiminnan vaikuttavuudesta. Vaikuttavuutta on kysytty myös suoraan yrityksiltä. Palautemalli otettu käyttöön hankkeiden tapahtumissa.

Www-sivujen kehittämistyö jatkuu osana kaupungin kokonaisuutta. Uutiskirjeen käyttö laajemmin kaupungin yrityksiä koskevaan viestintään.

Tämä ei ole edennyt vuonna 2025. Asiaa edistetään poikkihallinnollisella yhteistyöllä.

Vuoden 2025 alussa tehtiin suppea palvelusuunnitelma, jossa yhdistettiin valtakunnalliset työllisyyden edistämisen tavoitteet kuntien suunnittelemiin toimenpiteisiin. Työllisyysalueen uusi palvelusuunnitelma ja järjestämisuunnitelman päivitys tehdään sitten kun kasvuohjelma on hyväksytty jotta se on linjassa toimintaa ohjaavan ohjelman kanssa.

Osaja-allianssin toiminta on käynnistetty. Allianssin osapuolet ovat toteuttaneet yhteisiä yrityskäyntejä, joilla on kartoitettu paikallisia osaamis- ja työvoimatarpeita. Tätä tietoa on yhdistetty muuhun ennakoitietoon yhdessä toimijoiden kesken. Tavoitteena on yhteisen ennakkoinnin mallin rakentaminen, jolla pystytään vastaamaan paremmin työnantajien osaavan työvoiman saatavuuteen ja työvoiman osaamisen kehittämisen mahdollisuuksiin. Uudenlaisia koulutuksia on suunniteltu ja toteutettu, erityisesti osatukintotavoitteisia koulutuksia ja toimialakohtaiset ohjaavat koulutukset. Redun kanssa on laadittu kumppanuus/hankintasopimus koulutuksista. Sopimuksen seurannalle ja ohjaukselle on luotu prosessi ja sitä seurataan ja ohjataan säännöllisesti. Koulutuskeskiviikot kokoavat alueen oppilaitokset Valtakadulle joka kuukauden ensimmäinen keskiviikko yhteiseen ja kaikille avoimeen messutyypisessä toteutettavaan info- ja verkostoitumistilaisuuteen. Oppilaitoksiin toteutetaan tarvittaessa vierailuja ja yhteisten teemojen ympärille työpajoja. Koulutusteemaisia tilaisuuksia ja tapahtumia järjestetään aktiivisesti.

Heikossa työmarkkina-asemassa oleville on kehitetty esimerkiksi erilaisia ohjaavia koulutuksia. On myös pilotoitu opinnollistamista lastenohjaaja-koulutuksessa yhdessä kaupungin varhaiskasvatuspalvelujen kanssa. Myös maahanmuuttajille on toteutettu omaa yrittäjyyuskoulutusta. Osaja-allianssissa on tunnustettu ja kuvattu toimijoiden yhteistä ohjauspalveluiden kokonaisuutta. Opinnollistamisen mallia on pilotoitu lastenohjaaja-koulutuksessa. Koulutuskeskiviikkoihin ja muuhun tapahtumayhteistyöhön osallistuvat kaikki oppilaitokset. Tiiviissä yhteistyössä huomioidaan kaikkien, myös heikossa työmarkkina-asemassa olevien tarpeet.

Toteutamme vaikuttavaa verkostoyhteistyötä oppilaitosten kanssa: Määrittelimme yhteiset tavoitteet ja mittarit toiminnalle

Toteutamme vaikuttavaa verkostoyhteistyötä oppilaitosten kanssa: Sovimme yhteistyön johtamisen rakenteista ja käytännöistä

Toteutamme vaikuttavaa verkostoyhteistyötä hyvinvointialueen kanssa: Luomme yhteiset tavoitteet, mittarit ja verkostomaisen työn johtamisen rakenteet hyvinvointialueen kanssa

Kehitämme kaupunkikonsernin valmiuksia opiskelijoiden harjoittelupaikkojen ja opinnäytetyön mahdollisuuksien lisäämiseen: Lisäämme tietoisuutta harjoittelumahdollisuuksista yksiköiden rekrytoiville esihenkilöille

Kehitämme kaupunkikonsernin valmiuksia opiskelijoiden harjoittelupaikkojen ja opinnäytetyön mahdollisuuksien lisäämiseen: Kokoamme yhteen ja helposti löydettäväksi kaupunkikonsernin tarjoamat harjoittelu- ja opinnäytetöiden tekemisen mahdollisuudet opiskelijoille

Rakennamme toimivat tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut maahan muuttaneiden kotoutumisen ja työllistymisen tueksi: Kehitämme kotoutumisen ja asettautumisen palveluja vieraskieliselle työvoimalle

Rakennamme toimivat tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut maahan muuttaneiden kotoutumisen ja työllistymisen tueksi: Lisäämme työntekijöiden tietoisuutta omista oikeuksista työelämässä

Järjestämme erilaisia tapahtumia ja mahdollisuuksia työnantajien ja työnhakijoiden kohtaamiseksi

Olemme aktiivisesti yhteydessä alueen yrityksiin ja markkinoimme työllisyys- ja yrityspalveluja (Jatkamme Osaamomaista toimintamallia yrittäjien toiveiden mukaisesti)

Rakennamme tulevat työllisyyspalvelut tukemaan nopeaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta: Työtä tarjotaan (työnvälitys, rekrytointitapahtumat) heti työttömyyden alkuvaiheessa. Työhönvalmennuspalvelua hyödynnetään erityisesti heikossa työmarkkina-asemassa (nuoret, osatyökykyiset, maahanmuuttajat) olevien työllistymisen tukena.

Osaaja-allianssin kehittämisvaiheen sopimuksessa laadittiin yhteiset tavoitteet ja mittarit osaamis- ja työvoimatarpeiden kartoitukseen ja tiedonjakoon sekä ennakkointiin. Oppilaitosten kanssa on yhteisiä seurantalavereja, jossa seurataan koulutusryhmien toteutumista. Myös tavoitteita on asetettu koulutusten hankintasopimuksissa. Mittarointi on haasteellista. Valtakunnallisesti seurataan koulutusten vaikuttavuutta. Aloitettavien ryhmien kanssa pidetään palaverit. Redun kanssa tehtävään sopimusyhteistyöhön käynnistetty on jatkuvaan arvioinnin ja seurannan käytännöt. Vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen on käynnistynyt.

Osaaja-allianssin kehittämisvaiheen sopimuksessa on kehitetty ja testattu toimintamallia, jossa allianssitoimijoista koostuva johtoryhmä on koordinoitunut yhteisten työtiimien työskentelyä ja kehittänyt yhteistä tavoitteenasettelua. Redun sopimusyhteistyöhön on luotu rakenteet ja riittävä johtamisjärjestelmä. kotokoulutukset

Johtoyhmä on nimetty ja työskentely saatu käyntiin. Myös TYM alueryhmät ovat toiminnassa. Eduron kanssa toteutetussa hankkeessa on tunnistettu kehittämistarpeet ja esimerkiksi työkyvyn tuen tiimin toiminta on hyvinvointialueilla käynnistynyt. Yhteistyön rakenteet on luotu tähän uuteen tilanteeseen. On suunniteltu ja toteutettu ohjausosaamisen koulutusta asiantuntijoille, esimerkiksi palvelutarpeen arviointiin. Palveluohjauksen malli on kehitetty ja tuotu ostopalveluksi työllisyysalueen valikoimaan.

Tiedotettu asiasta eri yksiköiden esihenkilöitä, työllisyyspalveluissa on tehty opiskelijoille suunnatut verkkosivut. Harjoittelupaikkojen myöntäminen on kuitenkin yksiköiden omassa päätösvallassa. Työllisyyspalveluiden rooli voi olla ainoastaan auttava.

Verkkosivuille on koottu opiskelijoille tietoa kaupunkiorganisaatiosta. Muutamat yksiköt ovat ilmoittaneet mahdollisuudesta ottaa vastaan opiskelijaharjoittelijoita. Paikat ovat olleet ns. jatkuvan haun paikkoja. Opiskelijoilla on ollut mahdollisuus ottaa yhteyttä Ohjaamolle suunnittelijaan, joka on kysynyt yksiköistä harjoittelupaikkaa opiskelijan tarpeen mukaisesti. Palkalliset harjoittelut menevät kutarekryn kautta. Yksiköt eivät ole ilmoittaneet opinnäyte- tai gradu-aiheita vuoden 2025 aikana.

Maahan muuttaneille suunnattuja matalankynnyksen tieto-neuvonta- ja ohjauspalveluita on kehitetty. International House-palvelupisteellä toimii walk-in -palvelu ti-to, ja sitä toteuttavat kotoutumispalvelut ja hankehenkilöstö yhteistyössä. Lakisääteistä TNO-palvelua toteutetaan myös kotoutumispalveluiden toimipisteellä ti ja to kotoutumispalveluiden henkilökunnan toimesta. Molemmat toimipisteet tarjoavat myös yksilöllistä ajanvarauksellista palvelua erilaisiin asukkaiden kotoutumisen ja asettamista tuen tarpeisiin.

Viime syksynä infoja kausityöntekijöille International Housella. Neuvontaa walk-in ajoilla, jossa asioinut joitakin asiakkaita, joilla ollut kysyttävää työperäiseen hyväksikäyttöön liittyen.

Tapahtumia järjestetään säännöllisesti sekä omana tuotantona että yhdessä mm. oppilaitosten kanssa. Erilaisilla rekry-, info- ja keskustelutilaisuuksilla tavoitetaan vuositasolla tuhansia työnhakijoita ja yli 100 työnantajaa tai muuta toimijaa. Tapahtumissa huomioidaan eri kohderyhmät. Tilaisuuksien ja tapahtumien palauteprosessia on kehitetty.

Työnantajakäyntejä tehdään viikoittain perustyössä ja selvitetään yritysten työvoiman tarpeita ja markkinoidaan palveluita. Myös erilaisia tapahtumia työnantajille järjestetään paljon, joissa tehdään tutuksi palveluita ja toimintaa. Yrityskäyntejä tehdään myös asiakaskohtaisesti. Osaaja-allianssin myötä Rovaniemen kaupunki tekee työnantajayhteistyötä myös tiiviissä kumppanuudessa muiden allianssitoimijoiden kanssa, jakaa tietoa heidän kanssaan ja hyödyntää sitä yhteisessä osaamistarpeisiin vastaamisessa sekä parempien yhteisten työelämäpalveluiden kehittämisessä ja niiden käytön tehostamisessa.

Palvelumallissa korostuu toimialakohtaisen työmarkkinatiedon kerääminen ja sen hyödyntäminen asiakastyössä. Työnhakijat saavat tietoa työmahdollisuuksista monella eri tavalla (työtarjous, ehdokasasettelut, työmarkkinatorin avoimet työpaikat, rekrytointitapahtumat). Työhönvalmennukseen osallistui noin 100 työnhakijaa joista 42% oli työssä palvelun päätyttyä. Myös kumppaneiden hankkeissa on ollut tarjolla työhönvalmennuspalvelua.

Rakennamme tulevat työllisyyspalvelut tukemaan nopeaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta: Tunnistamme asiakkaiden palvelutarpeet ja asiakkaat, jotka tarvitsevat tukea työnhakuun

Rakennamme tulevat työllisyyspalvelut tukemaan nopeaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta: Yhteistyörakenteet henkilöstöpalveluyritysten kanssa nopean työllistymisen edistämiseksi

Työvoiman pitovoiman vahvistaminen: Lisäämme työnantajien tietoisuutta sosiaalisesta vastuullisuudesta ja vastuullisesta työllistymisestä.

Työvoiman pitovoiman vahvistaminen: Teemme poikkihallinnollista yhteistyötä edistäessämme uusia ratkaisuja työvoiman asumisen ja työmatkaliikenteen haasteisiin sekä työn ympäristötyön edistämiseen.

Hyödynnämme hankerahoitusta kehittämistoiminnassa

Viime vuoden ajan on tehty organisointia ja asiakkaiden sijoittamista oikeille palvelulinjoille. Eduron kanssa yhteistyössä on tehty asiakkaiden segmentointia sekä kehitetty työllisyysasiantuntijoiden osaamista palvelutarpeiden arviointiin. Asiakkaan palvelutarvetta tarkistetaan säännöllisesti ja sisäistä sekä verkoston kanssa tehtävää yhteistyötä kehitetään työstämällä yhteistä asiakaspalvelumallia. Valuma yli 3 kuukauden työttömyyteen on alueella pienempi kuin koko maassa keskimäärin mikä kertoo siitä että tavoitteessa on onnistuttu.

Henkilöstöpalveluyritysten kanssa tehtävä yhteistyö on jatkunu tiiviinä. Heidän kanssaan on kehitetty vuoropuhelu ja yhteistyökäytäntöjä mm. kuukausittain järjestetyillä yhteisillä aamukahveilla työllisyyspalveluiden henkilöstön kanssa.

Sosiaalinen vastuullisuus ja vastuullinen työllistäminen on huomioitu uuden työllisyys Hankkeen suunnittelussa. Hanke käynnistyy 2026 syksyllä mikäli saa rahoituksen.

Työvoiman asumistarpeita ja liikkumistarpeita on tuotu esiin poikkihallinnollisessa yhteistyössä ja korostettu teemojen huomioimisen tarvetta osana strategisen yleiskaavan laadintaa. Ympäristötyön matkailua on edistetty erityisesti valtion kanssa solmitun ekosysteemisopimuksen mukaisesti.

Työllisyyspalveluissa on ollut käynnissä kolme isoa hanketta, joissa se on ollut joko päätoteuttaja tai osatoteuttaja. Lisäksi on osallistuttu useisiin eri hankkeisiin joko osarahoittajan tai yhteistyökumppanin roolissa. Muun muassa Duuniloikka, Arctic Mentor.

Panostamme aktiivisesti teollisuuden yritys ympäristön kehittämistarpeiden kartoittamiseen ja toimintaedellytysten tukemiseen. Kartoitamme valmistavan teollisuuden tarpeita muun muassa toimijaverkoston, aamukahvitalaisuuksin ja suorien yhteydenottojen kautta.

Arvioimme seuraavien yritys ympäristöjen / toimialojen kehittämisen potentiaalin ja ominaispiirteet osana käynnistettävää skenaariotyöskentelyä:

Puolustus- ja turvallisuussektori
Luonnonvara- ja biotalous
Kaivosala
Arktinen kiertotalous
Teknologia ja ICT
Logistiikka ja etäisyyksien hallinta
Luovat alat

Jatkamme matkailun, hyvinvoinnin ja liikunnan ekosysteemien kehittämistä ekosysteemisopimuksen mukaisesti: Vahvistamme kaupungin omaa roolia ekosysteemien mahdollistajana.

Jatkamme matkailun, hyvinvoinnin ja liikunnan ekosysteemien kehittämistä ekosysteemisopimuksen mukaisesti: Vahvistamme ekosysteemitoinnin resursseja sekä sovimme nykyisten ja uusien ekosysteemien koordinaatio- ja vetovastuista alueen yhteistyökumppaneiden kanssa.

Lisäämme elinkeinotoiminnan uudistumiskykyä ja TKI-aktiivisuutta kaupungin, yritysten sekä koulutus- ja tutkimuslaitosten keskinäisellä yhteistyöllä: Järjestämme yhteisiä kohtaamisia toimijoiden välille ja edistämme kunnianhimoisten TKI-hankkeiden rahoituksen saantia kansallisista ja kansainvälisistä lähteistä.

Lisäämme elinkeinotoiminnan uudistumiskykyä ja TKI-aktiivisuutta kaupungin, yritysten sekä koulutus- ja tutkimuslaitosten keskinäisellä yhteistyöllä: Tuemme alueen elinkeinotoiminnan kehittämistä alueen korkeakoulujen ja oppilaitosten välisellä kumppanuussopimuksella

Lisäämme elinkeinotoiminnan uudistumiskykyä ja TKI-aktiivisuutta kaupungin, yritysten sekä koulutus- ja tutkimuslaitosten keskinäisellä yhteistyöllä: Opastamme ja kannustamme ekosysteemien yrityksiä kestävästi kehityksen ja vihreän siirtymän TKI- ja kasvurahoituksen piiriin ja hyödyntämään alueellisia kehitysympäristöjä.

PK-yritysten kasvupolkuhanke aloitettu syksyllä 2025. Hankkeen tavoitteena on kartoittaa kasvupalukoiden yritysten kehittämistarpeita, myös teollisuuteen liittyvät yritykset kohderyhmänä. Kaupunginjohtajan aamukahveja pidetty eri teemoilla, yksi kerta toteutettu teollisuuden toimijoille.

Kilpailukykyanalyysi ja skenaariotyö toteutettiin keväällä 2025. Aineistoa hyödynnettiin pohjatietona uuden kasvuhjelman laadinnassa.

Ekosysteemisopimuksen kautta rahoitettiin viidestä hakemuksesta vain yksi kehittämishanke, joka arvioitiin kaupungille relevantiksi.

Vuonna 2025 kehitetty verkostoitumistapahtuma Kohtaamo Rovaniemi. Käynnistetty vastuullisen matkailualueen kehittäminen. Lisätty henkilöresursseja koordinaation toteuttamiseen. Vakiinnutettu ASWR-toimintaa ja laadittu kumppanuussopimus vuosille 2026-2027. Haettiin REARM-rahoitusta kokonaisturvallisuuden teemaan.

Hankkeessa toteutettu webinaareja, joihin osallistunut noin 30 yritystä eri puolelta Suomea. Valtakunnallisen innovaatioklusterin haasteena on koordinaation tarvittavien resurssien niukkuus. Hankkeessa on syntynyt ideoita monipaikkaisten palvelujen kehittämisen tueksi. Valmistelimme SITRA:lle matkailun TKI-näkymähankkeen, joka toteutetaan vuonna 2026.

Kumppanuussopimus on laadittu konsernihallinnon tasolla.

Matkailuyrityksille on järjestetty vastuullisuusvalmennuksia, jotka tukevat yritysten kestävästi kehitystä ja rahoituksen hakua. On käynnistetty PK-yritysten kasvupolku -hanke, jossa ohjataan yrityksiä hyödyntämään alueellisia tiestymäpariitöjä ja kasvurahoitusta.